

**LIVRET DE REFERENCE DE PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS D'INTIMIDATION
EN MILIEU SCOLAIRE**

Par la méthode de la préoccupation partagée

MORNANT SUD - Décembre 2023





*** Protocole de circonscription**

*** Annexe 1: Signaux faibles**

*** Annexe 2: Fiche entretien cible**

*** Annexe 3: Fiche entretien famille**

*** Annexe 4: Fiche suivi entretiens IP et témoins + Aide à la conduite des entretiens**

*** Annexe 5: Fiche entretien Bilan cible**

*** Annexe 6: Fiche entretien Bilan famille**

*** Annexe 7: Fiche Bilan situation**

*** Document d'information à toute les familles de l'école**

*** Les points essentiels de la MPP**

PROTOCOLE INTERNE DE PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS D'INTIMIDATION EN MILIEU SCOLAIRE

Par la méthode de la préoccupation partagée

Signaux faibles repérés ¹

Alerte donnée par enfant, personnel, parent

Révélation d'une situation d'intimidation

Prise en charge de la situation l'école + Vigilance renforcée de tous les adultes

1er entretien avec la cible ²

Rencontres individuelles témoins ⁴

Rencontres individuelles témoins ⁴

Rencontre parents de la cible ³

Rencontres individuelles intimidateurs ⁴

Rencontre Cible ⁵

Rencontres individuelles intimidateurs ⁴

1ère semaine

2ème semaine

Bilan

Entretien avec la cible ⁵

Entretien avec les parents ⁶

Bilan par l'équipe éducative ⁷

Situation résolue

Restons vigilants !

Situation non résolue

Contact équipe ressource de circonscription



Annexe 1 :

Signaux faibles

Annexe 1 : Les Signaux faibles



A L'ECOLE	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Élève isolé	
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)	
Élève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...	
Élève qui se fait voler son goûter	
Cible de jeux dangereux	
Cible de jets d'objets (ballon...)	
Se rapproche des adultes sans leur parler nécessairement, cherche leur compagnie	
Impliqué dans des conflits, mais est souvent « perdant »	
Affaires scolaires abimées	
Cartable caché, dégradé	
Vêtements perdus ou oubliés	
Élève qui subit un déshabillage ou des baisers forcés	
Élève qui est souvent aux sanitaires pendant les pauses (pour s'y « cacher »)	
Élève qui n'ose pas se rendre aux sanitaires (par peur)	
Élève enfermé dans les sanitaires par d'autres élèves	
Élève qui demande fréquemment à ne pas aller en récréation	
Élève qui apporte par exemple des sucreries à l'école pour les partager systématiquement avec les autres	
EN PERI-SCOLAIRE (Cantine, garderie, centre social...)	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Mange seul	
Mange en groupe, mais se fait voler une partie de son déjeuner : dessert, fromage, pain	
Victime de jets de nourriture	
Élève qui renverse son plateau suite à un croche-pied	
Eau renversée sur le plateau, sel ou pain dans le verre d'eau...	
Les autres élèves se lèvent ou changent de place quand il/elle s'installe près d'eux	
SUR LE TRAJET DOMICILE – ECOLE ET AUX ABORDS DE L'ECOLE	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Peur de faire le trajet seul	
Se dépêche de rentrer dans l'école	
À l'inverse, arrive en dernier	
Moqueries dans les transports	
Rate le transport	
Modifie ses trajets/emprunte des chemins détournés	
Refus d'aller à l'école	

DANS LA CLASSE	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Personne ne veut faire d'activité en groupe avec cet élève	
Élève choisi en dernier pour les activités de groupe	
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)	
Nervosité importante en expression orale	
Moqueries/murmures quand l'élève participe ou au moment où les copies et les cahiers sont rendus	
Affaires scolaires dégradées	
Absence de stylos, cahiers, matériel, que l'élève dit avoir perdus	
Réactions violentes inhabituelles/réactions inappropriées	
Chute des résultats scolaires	
Refus de participer en classe et/ou refus de venir au tableau	
Jet sur lui/elle de boulettes de papier, de petits matériels (capuchon, stylos, encre...)	
SORTIES SCOLAIRES	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Élève moqué et/ou insulté (surnom...)	
Élève agressé physiquement : croche-pied, tape sur la tête, cheveux tirés, pincements, coups, crachats...	
Élève avec qui personne ne veut se mettre en rang	
Élève à côté de qui personne ne veut s'asseoir dans les transports	
Élève qui est isolé pendant les différents repas, les visites, les veillées...	
Élève qui a des difficultés à être à l'aise avec le groupe	
Élève avec qui personne ne veut partager la chambre	
Élève qui refuse d'aller en sortie ou en voyage scolaire	
Élève qui se fait voler, dégrader ses effets personnels	
A LA MAISON	
Signaux faibles	Intensité (+ : un peu / ++ : beaucoup / +++ : très régulièrement)
Nervosité	
Troubles du sommeil, cauchemars, endormissement ou réveil difficiles, énurésie	
Perte d'appétit, troubles de l'alimentation	
Maux de ventre/de tête	
Fatigue	
Dévalorisation de soi	
Menace de se blesser ou de blesser les autres	
Anxiété	
Tristesse, manque d'entrain/d'envie, idées noires	
Peur ou refus d'aller à l'école	
Agressivité, insatisfaction, irritabilité	
Repli sur soi	
Isolement vis-à-vis des autres membres de la famille, refus de s'exprimer, retrait	
Baisse des résultats scolaires/ Baisse de l'appétence scolaire	
Affaires perdues, abimées, dégradées	
N'est jamais ou rarement invité à jouer ou dormir chez un camarade d'école ou n'invite jamais aucun camarade à la maison (ou bien toujours le même)	
Augmentation de la demande d'argent de poche ou disparition d'argent ou d'objets à la maison (racket)	
Bleus/marques de coups/griffures	



Annexe 2 :

Fiche entretien cible

Fiche d'entretien avec un élève cible d'intimidation
Attention CONFIDENTIEL

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Les faits relatés par l'élève, ses inquiétudes, ses demandes :

Comment la situation a-t-elle été portée à la connaissance de l'établissement ? Qui a alerté l'équipe ?

L'élève cible Ses parents Un enseignant

Ses camarades Autre : _____

Combien d'intimidateurs présumés a-t-il mentionné et lesquels ? _____

La famille a-t-elle été contactée ? Oui Non

Un entretien avec la famille a-t-il été mené ou prévu ? Oui, date : _____ Non

Durée de l'entretien (en minutes) : _____ Date du prochain entretien : _____

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante : prévoir le 2 ^{ème} entretien rapidement.	Inquiétude forte, prévoir un suivi très fréquent.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance à la fin de l'entretien:

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : l'élève ne parle presque pas, ou reste flou et fuyant.	Alliance médiocre : l'élève évite parfois de répondre et souhaite écouter.	Alliance assez bonne, mais on sent des résistances, une inquiétude de l'élève.	Bonne alliance, quoique l'élève soit un peu réservé.	Très bonne alliance, l'élève parle très librement et se sent manifestement en confiance.

Mesures prises par la cellule de lutte contre le harcèlement (ou cellule « bien-être ») :



Annexe 3 :

Fiche entretien famille

Fiche d'entretien avec les parents d'un élève cible d'intimidation
Attention CONFIDENTIEL

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Les faits rapportés par les parents, leurs demandes, leurs inquiétudes :

Durée de l'entretien (en minutes) : _____ Date du prochain entretien : _____

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève, suite à l'entretien avec les parents :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante : prévoir le 2 ^{ème} entretien rapidement.	Inquiétude forte, prévoir un suivi très fréquent.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance avec les parents à la fin de l'entretien:

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : les parents ne sont pas du tout en confiance.	Alliance médiocre : les parents entendent mais demeurent sceptiques.	Alliance assez bonne, mais quelques réticences demeurent.	Bonne alliance, les parents coopèrent quoiqu'ils soient toujours inquiets.	Très bonne alliance, les parents sont rassurés et coopérants.

Mesures prises par la cellule de lutte contre le harcèlement (ou cellule « bien-être ») :



Annexe 4 :
Fiche suivi entretien IP et témoins
+
Aide à la conduite des entretiens

SITUATION D'INTIMIDATION – SUIVI ELEVES INTIMIDATEURS PRESUMES (IP) et TEMOINS – CIRCONSCRIPTION DE MORNANT

Elève cible :

ANNEXE 4

Prénom IP/témoin					
date 1					
-stress initial (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Reconnaissance mal-être cible ?	Oui - non				
Degré préoccupation pour la cible ? (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Suggestions ?	Oui-non				
Lesquelles ?					
-stress final (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Remarques					
date 2					
-stress initial (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Reconnaissance mal-être cible ?	Oui - non				
Degré préoccupation pour la cible ? (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Suggestions ?	Oui-non				
Lesquelles ?					
-stress final (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Remarques					
date 3					
-stress initial (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Reconnaissance mal-être cible ?	Oui - non				
Degré préoccupation pour la cible ? (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Suggestions ?	Oui-non				
Lesquelles ?					
-stress final (1=faible, 5=fort)	1 - 2 - 3 - 4 - 5				
Remarques					

DEROULE DES ENTRETIENS AVEC LES INTIMIDATEURS PRESUMES

1- Première série d’entretiens – 3 minutes maximum par entretien !

→ L’entretien est obligatoire : on va chercher l’élève ou il est conduit par un adulte

<u>OBJECTIF 1 : amener l’élève à partager la préoccupation</u>	<u>Objectif 2 : amener l’élève à devenir force de proposition</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueil courtois ✓ Ne JAMAIS aborder les faits !! ✓ Ne jamais remettre en cause la parole de l’élève même si on est persuadé qu’il ment ; toujours le remercier et le féliciter ; cela désarçonne. – Bonjour XX et merci d’être venu – « Je suis inquiet pour « cible », des collègues m’ont dit qu’il allait mal, – Qu’est-ce-que tu peux m’en dire ? Est-ce que tu as observé quelque chose ? Qu’est-ce que tu sais à propos de « cible » ? – Je ne suis pas là pour punir mais pour trouver des solutions pour que ça aille mieux pour « cible ». 	<p><u>CAS 1 : RECONNAISSANCE</u> que la « cible » ne va pas bien, on recherche des solutions :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Que peut-on faire pour que X aille mieux ? Que peux-tu faire ? → Encourager, féliciter de proposer des solutions (même si elles nous paraissent étonnantes ou bizarres : ne pas le montrer) – On se reverra plus tard pour faire un point (= série d’entretiens suivante) 	<p><u>Cas 2 : NON RECONNAISSANCE</u> que la cible ne va pas bien (non partage de la préoccupation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Demander à l’élève d’être attentif à ce qu’il se passe et d’y réfléchir – Mettre fin à l’entretien courtoisement <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rester factuel ✓ Ne pas dire « je suis étonné que tu n’aies rien vu. » ✓ Ne pas manifester nos propres émotions ni questionnements <p>Re convoquer le lendemain ou quelques jours après jusqu’à la reconnaissance du mal-être de la cible et quand reconnaissance, passer à l’objectif 2 – cas</p>

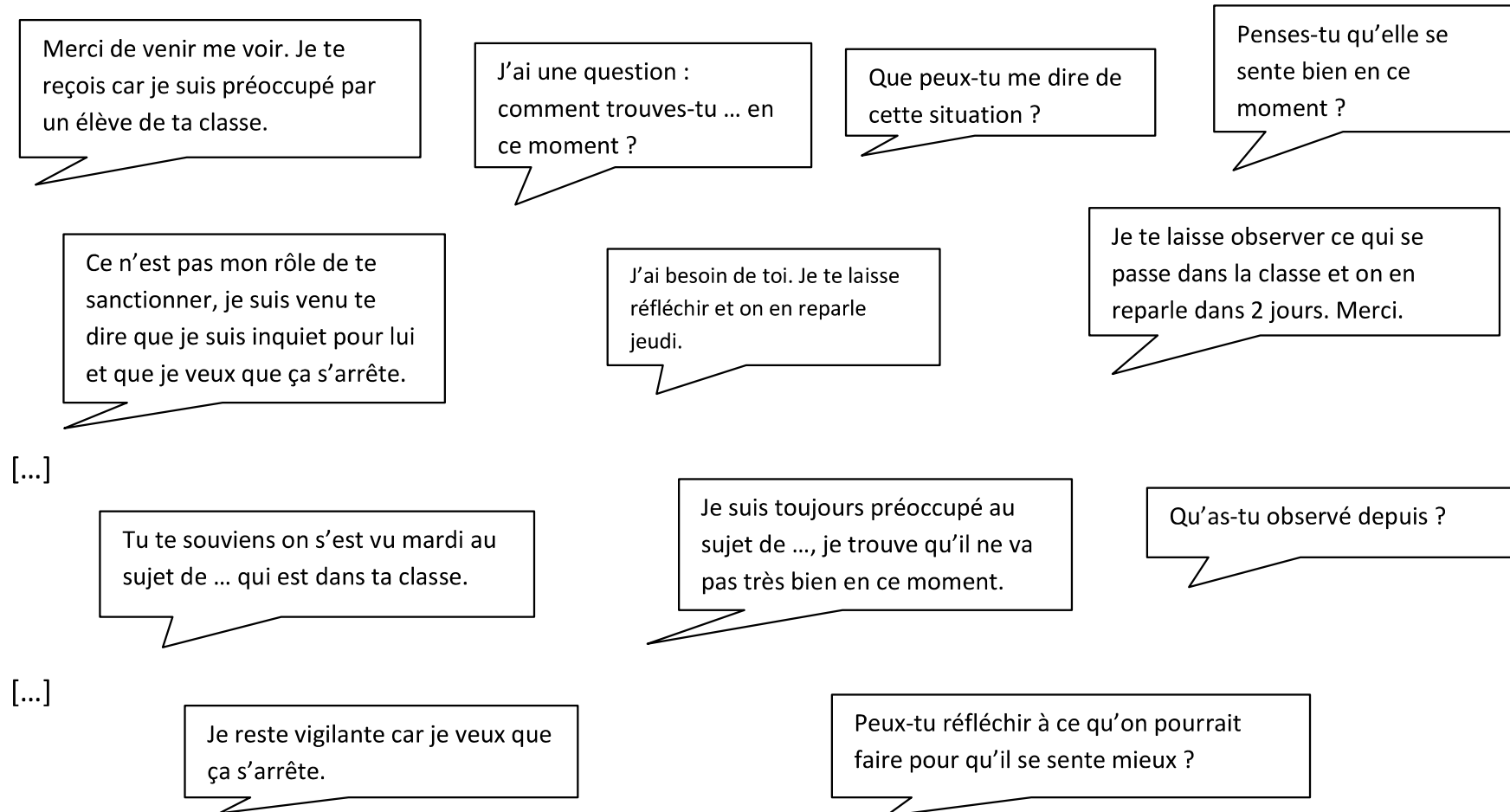
Des éléments d’aide pour la formulation lors des échanges



Les entretiens avec un élève intimidateur (ou élève neutre / témoin)

L'intervenant adopte volontairement une attitude empathique. Il ne blâme pas l'intimidateur, ne punit pas, ne culpabilise pas. Il montre qu'il est préoccupé par la situation de l'élève cible de l'intimidation. Ceux qui ont participé à l'intimidation sont incités ensuite à devenir les acteurs de la résolution du problème qu'ils ont créé.

Objectif : évaluer son niveau de préoccupation – pas d'accusation directe





Annexe 5 :

Fiche entretien bilan cible

Fiche d'entretien avec un élève cible d'intimidation
Entretien de bilan suite aux interventions avec les IP
Attention CONFIDENTIEL

Bilan de l'entretien avec l'élève (remplir une fiche par entretien)

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Durée de l'entretien (en minutes) : _____

Évaluation par l'élève de son degré de stress lorsqu'il entre au collège / à l'école / au lycée, sachant qu'au début du suivi on considère qu'il était à 10 (lui faire entourer lui-même le numéro sur l'échelle présentée) :

0 _____ 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève :

1	2	3	4	5
Tout va bien. Il suffira de prendre des nouvelles de temps en temps.	Une certaine inquiétude demeure concernant cet élève. Vigilance et suivi nécessaire.	Inquiétude importante : le travail avec les intimidateurs est à reprendre.	Inquiétude forte, d'autres solutions sont à envisager.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance à la fin de l'entretien :

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : l'élève ne parle presque pas, ou reste flou et fuyant.	Alliance médiocre : l'élève évite parfois de répondre et souhaite écouter.	Alliance assez bonne, mais on sent des résistances, une inquiétude de l'élève.	Bonne alliance, quoique l'élève soit un peu réservé.	Très bonne alliance, l'élève parle très librement et se sent manifestement en confiance.

Informations utiles données par l'élève :

Propositions faites à l'élève et/ou mesures envisagées :



Annexe 6 :

Fiche entretien bilan famille

Fiche d'entretien avec la famille d'un élève cible d'intimidation
Entretien de bilan suite aux interventions avec les IP
Attention CONFIDENTIEL

Bilan de l'entretien avec la famille (remplir une fiche par entretien)

Nom de l'élève :

Date de l'entretien :

Intervenant :

Personnes présentes :

Durée de l'entretien (en minutes) : _____

Évaluation par la famille de son degré d'inquiétude par rapport à la situation :

0 _____ **1** _____ **2** _____ **3** _____ **4** _____ **5** _____ **6** _____ **7** _____ **8** _____ **9** _____ **10**

Évaluation du degré d'inquiétude de l'intervenant concernant l'élève, suite à l'entretien avec les parents :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante : prévoir le 2 ^{ème} entretien rapidement.	Inquiétude forte, prévoir un suivi très fréquent.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Qualité de l'alliance à la fin de l'entretien:

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : les parents ne sont pas du tout en confiance.	Alliance médiocre : les parents entendent mais demeurent sceptiques.	Alliance assez bonne, mais quelques réticences demeurent.	Bonne alliance, les parents coopèrent quoiqu'ils soient toujours inquiets.	Très bonne alliance, les parents sont rassurés et coopérants.

Informations utiles données par la famille :

Propositions faites à la famille et/ou mesures envisagées :



Annexe 7 :

Fiche bilan situation

Bilan de la situation après mise en œuvre de la MPP
Attention CONFIDENTIEL

Nom de l'élève cible :

Date du bilan :

Personnes présentes :

Évaluation par l'élève de son degré de stress (cf fiche bilan élève) :

0 _____ 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8 _____ 9 _____ 10

Qualité de l'alliance avec la famille à la fin de l'entretien suite à la mise en œuvre de la MPP (cf fiche bilan famille) :

1	2	3	4	5
Mauvaise alliance : les parents ne sont pas du tout en confiance.	Alliance médiocre : les parents entendent mais demeurent sceptiques.	Alliance assez bonne, mais quelques réticences demeurent.	Bonne alliance, les parents coopèrent quoiqu'ils soient toujours inquiets.	Très bonne alliance, les parents sont rassurés et coopérants.

Évaluation du degré d'inquiétude de l'équipe concernant l'élève, suite à la mise en œuvre de la MPP :

1	2	3	4	5
Peu d'inquiétude, mais à suivre.	Inquiétude réelle quoique modérée. Vigilance.	Inquiétude importante.	Inquiétude forte.	Inquiétude extrême, mesures de protection à déterminer.

Point de situation :

- Situation résolue → Vigilance à conserver sur les différents temps de l'enfant.
- Situation non résolue → Contact équipe ressource de circonscription

INFORMATION AUX FAMILLES

Lorsqu'un élève, par le biais de la famille ou des camarades, nous sollicite car il ne se sent pas bien dans l'école à cause d'intimidations, nous mettons en place la Méthode de la Préoccupation Partagée (MPP) pour améliorer la situation.

La MPP pour améliorer le climat scolaire



Il existe dans l'école une équipe de professionnels dont le rôle est de veiller au bien-être de élèves.

Les élèves peuvent être amenés à être rencontrés en entretien individuel par un adulte de l'école.

Vous ne serez pas forcément avertis.

Qu'est-ce que la MPP ?

La MPP est une méthode validée par le Ministère de l'Education nationale pour traiter et prévenir les phénomènes d'intimidations scolaires.
Elle s'appuie sur des valeurs de solidarité et d'empathie.

Concrètement que cela signifie pour mon enfant ?

Afin d'améliorer une situation difficile, il peut être rencontré dans le cadre d'un court entretien individuel avec un personnel de l'équipe.
Plusieurs entretiens seront réalisés.

Les points essentiels de la MPP

Du point de vue des représentations :

- La cible n'est jamais victime « parce que... »
- Seul le groupe est responsable
- Tout élève peut tomber dans le piège de l'intimidation, soit comme victime, soit comme auteur
- Traiter les situations dès les signaux faibles
- Une sanction forte renforce l'intimidation ou la transforme en harcèlement

Pour la mise en œuvre de la MPP:

- S'inscrire dans une temporalité courte (15 jours) et planifiée
- Les entretiens cibles et IP seront faits par 2 personnes différentes
- Poursuivre les entretiens de suivi jusqu'à disparition totale de toute intimidation.

Lors des entretiens « cible » :

- Rassurer sur la confidentialité de l'entretien
- Créer une relation d'alliance
- Ne pas apporter de jugement sur la situation
- Être attentif à ses craintes
- Ne pas donner de conseils
- Prendre au sérieux les propos, sans minimiser

Avec les parents :

- Annoncer la mise en place d'un protocole national qui a fait ses preuves (ce qu'on en dit / ce qu'on n'en dit pas)
- Faire alliance par une écoute active : « vous avez bien fait... ; moi aussi ça me préoccupe... » = Accueillir et rassurer
- Ne pas minimiser (« c'est normal entre enfants... »)
- Différer la question de la sanction sans l'é luder
- Affirmer notre préoccupation : notre objectif premier est que la situation cesse ! (Dans un second temps, sanctionner ou éduquer)

Lors des entretiens « intimidateurs présumés » :

- Ne pas blâmer
- Ne pas mener l'enquête en revenant ou en recherchant les faits
- Être dans une neutralité bienveillante (inhiber son vécu personnel)
- Ramener les IP sur la préoccupation pour la cible
- Anticiper le calendrier pour annoncer les dates des prochains entretiens aux IP